



Pet Community Center Code of Conduct

Para español, ir a la página 3

Pet Community Center values the bond between pets and the people who love them. We are here to provide accessible high-quality veterinary care to all dogs and cats in our community. To best serve our clients, everyone within our clinic is expected to act with kindness and respect toward all people and animals so that Pet Community Center remains a welcoming, inclusive clinic for our community.

Our Visitor Code of Conduct helps us meet this goal. We do not tolerate words or actions towards staff or visitors that are:

- Disrespectful
- Racist
- Discriminatory
- Hostile
- Harassing
- Argumentative
- Combative

We pledge to treat you with respect, honesty, dignity, and compassion, and we expect you to treat others the same way. This includes in-person encounters, messages, emails, letters, phone calls, social media, or any other setting.

Examples of inappropriate behaviors

- Racism: offensive or bigoted comments about someone's race or ethnicity, or sarcastic insults about a person based on their background.
- Discrimination: judging or singling out someone based on race, ethnicity, national origin, skin color, sex, sexual orientation, gender, gender identity, gender expression, age, disability, religion, immigration status, genetic information, veteran or active military status, or any other legally protected status.
- Verbal abuse: name calling, yelling, cursing, belittling, mocking, or ranting.
- Emotional abuse: bullying, stalking, or any acts or words that make others feel unsafe or uncomfortable.
- Threats: any words or actions that threaten or intimidate others.
- Physical abuse: any violent actions or physical abuse such as throwing things, blocking, hitting, kicking, or spitting.



If you violate the code, we may respond like this:

- Report your behavior to other Pet Community Center staff members
- Document your behavior in the client record
- Ask you to leave without getting your care, treatment, or services
- Not retain you as a client within our practice
- Call the police

We are here to serve dogs and cats and the people who love them. This code of conduct ensures we can deliver our best and most compassionate care to you and all our clients.



Código de conducta para clientes de Pet Community Center

Pet Community Center valora el vínculo entre las mascotas y las personas que las aman. Estamos aquí para brindar atención veterinaria accesible y de alta calidad a todos los perros y gatos de nuestra comunidad. Para brindar el mejor servicio a nuestros clientes, se espera que todos actúen con amabilidad y respeto hacia todas las personas y animales en nuestra clínica para que Pet Community Center siga siendo un lugar acogedor e inclusivo para nuestra comunidad. Nuestro código de conducta nos ayuda a alcanzar este objetivo.

No toleramos palabras ni acciones dirigidas al personal o a otros clientes que sean:

- Irrespetuosas
- Racistas
- Discriminatorias
- Hostiles
- Acoso
- Combativas

Nos comprometemos a tratar a todos con respeto, honestidad, dignidad y compasión, y esperamos que usted trate a los demás de la misma manera. Esto incluye encuentros en persona, mensajes, correos electrónicos, cartas, llamadas telefónicas, redes sociales o cualquier otro ambiente.

Ejemplos de conductas inapropiadas

- Racismo: comentarios ofensivos e intolerantes o insultos sarcásticos sobre la raza o etnia de alguien.
- Discriminación: juzgar o señalar a alguien por motivos de raza, etnia, origen nacional, color de piel, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, expresión de género, edad, discapacidad, religión, estado migratorio, información genética, estado de veterano o militar activo o cualquier otro estado legalmente protegido.
- Abuso verbal: insultar, gritar, maldecir, menospreciar, burlarse de o despotricar a cualquier persona con la cual interactúes.
- Abuso emocional: intimidación, acoso o cualquier acto o palabras que haga que otros se sientan inseguros o incómodos.
- Amenazas: cualquier palabra o acción que amenace o intimide a otros.
- Abuso físico: cualquier acción violenta o abuso físico como arrojar objetos, bloquear, golpear, patear o escupir.



Sí se viola el código, podemos responder de esta manera:

- Reportar su comportamiento a miembros de la gerencia de Pet Community Center
- Documentar su comportamiento en el historial del cliente
- Pedirle que abandone el local sin recibir servicios
- Despedirlo como cliente de nuestra clínica
- Llamar a la policía

Estamos aquí para servir a los perros y gatos y a las personas que los aman. Este código de conducta garantiza que podamos brindarles a usted y a todos nuestros clientes la mejor y más compasiva atención.